



17
A.A.
M.A.
B.
A.S.T.

EXERCÍCIO DE 2020

RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento da normativa das obrigações legais conforme o disposto na alínea a) do artigo nº 27 dos Estatutos do Centro Social Paroquial da Sé Velha (C.S.P.S.V.), com o número de pessoa coletiva 501 629 017, com Sede Social na Rua do Norte, nº4, 3000-295 – Coimbra, a Direção vem, por este meio, apresentar o Relatório de Gestão do Exercício de 2020 com os aspetos mais significativos, quer da atividade exercida quer dos resultados alcançados.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

No que se refere ao Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 2020, continuou a apoiar uma média mensal de 28,5 utentes, dos 40 utentes convencionados no Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. - Centro Distrital do Coimbra, com algumas oscilações no nº de utentes conforme mapas de frequência enviados mensalmente.

As equipas do SAD são constituídas por colaboradoras, que se encontram 100% afetas a esta resposta social, que prestam uma diversidade de serviços, de acordo com as necessidades identificadas para cada situação.

No sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias, a Instituição tem vindo a apoiar inúmeros utentes que se encontram numa situação funcional de elevada dependência.

O diagnóstico efetuado de forma individualizada, permitiu identificar e compreender os principais motivos/necessidades que os levaram a solicitar os nossos serviços e que são: As patologias ligadas ao envelhecimento, diminuta ou inexistente retaguarda familiar e fracos recursos económicos.

De acordo com as necessidades dos utentes, o Centro disponibiliza os seguintes serviços:

- Tratamento de roupa;
- Alimentação;
- Higiene pessoal;
- Higiene habitacional;
- Outros serviços: Pequenos arranjos no domicílio, acompanhamento ao exterior nomeadamente às unidades de saúde; aquisição de géneros, pagamentos de serviços, toma de medicação.

Centro Social Paroquial da Sé Velha



No ano de 2020, o Plano de Atividades foi plenamente cumprido na parte referente aos serviços prestados e às atividades de acompanhamento e auxílio aos clientes sempre que solicitado por estes. Também foi cumprida, pelas colaboradoras, a celebração dos aniversários dos idosos. Não foi cumprida a parte da comemoração dos dias festivos e das atividades ocupacionais, devido à situação pandémica que surgiu no país em finais de fevereiro. A Diretora Técnica, Dra. Sara Duarte, continua a fazer visitas domiciliárias semanais, rotativamente pelos clientes, para além de outras que são necessárias, tendo registado o bom acolhimento e satisfação dos mesmos.

Em janeiro a direção aprovou um aumento de 5% das comparticipações pagas pelos clientes, de acordo com o Regulamento Interno. Entretanto, o número de clientes a usufruir dos nossos serviços foi aumentando, em especial devido à situação pandémica.

Foi concluído todo o procedimento disciplinar, tendo o Centro sido obrigado a acordar indemnizações no valor total de 29.097.53 euros. No final do processo, temos de lamentar profundamente que a sociedade de advogados não tenha conseguido chegar, em Tribunal, à fase de julgamento dos factos que originaram a suspensão das funcionárias e que lesaram o Centro em milhares de euros, por questões que ultrapassam a Direção e só dizem respeito à elaboração e instrução do processo.

DISTRIBUIÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES

O Centro Social Paroquial da Sé Velha tem o serviço de distribuição de géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e dos Hipermercados Modelo e Continente de Coimbra.

Os alimentos são destinados a todos os agregados familiares da União das Freguesias de Coimbra (Almedina, Sé Nova, Santa Cruz e São Bartolomeu) que apresentem fracos recursos económicos comprovados com documentos. A entrega dos alimentos e de alguns produtos de higiene, é feita no Centro, uma vez por mês, através de um "cabaz" e é também feita a alguns dos nossos clientes no seu domicílio.

Durante o ano de 2020 foram apoiadas 50 famílias, num total de 59 pessoas.

Coimbra, 26 de abril de 2021

Santa Bárbara Nautica
Augusto Simões Almeida
* João Paulo Rodrigues de Sousa
Bernardo de Sousa
Joel Gonçalves Sousa